## Estructura del Documento de Requerimientos

|  |  |
| --- | --- |
| **Proyecto:** | **1 Estetica**  (**Heriberto-Mario Israel-Juan Dario**) |
| **Cliente:** | **MINOR GOMEZ JAIME** |

**Descripción del proceso del negocio**

## Describir todos los procesos que se llevan a cabo dentro del negocio ó idea a desarrollar.

## Se realizará un sistema que se encargue de la realización de las citas y el cobro de los servicios solicitados.

## Con este sistema el cliente contara con la gran ventaja de ahorrar tiempo en la espera de un turno para poder acceder a la estética

1. Cuando un cliente solicita sus servicios por primera vez se debe realizar un registro de la información básica
2. Una vez ingresado al sistema podrán ingresar su información del servicio que se le va a prestar y así registrar la fecha y hora de atención
3. Luego de realizar este procedimiento el paso a seguir es el ofrecimiento del servicio por parte del área correspondiente

## El cliente puede observar el listado de todos los servicios y sus precios

## El cliente podrá verificar la opción de días y el horario disponible para agendar cita

1. Después de que el cliente haya elegido algún servicio es posible que pueda acceder a otros

## El cliente al querer realizar una cancelación, no se le podrá hacer el reembolso el depósito realizado

**Glosario de Términos del Negocio**

Términos técnicos del proceso propios del negocio a automatizar, deben estar asociados al entorno de la problemática y **NO** a la parte del proceso del desarrollo del software.

Documentar las definiciones de términos y acrónimos aquí ayuda a otros documentos a ser más concisos y precisos.

**Requerimientos Funcionales**

Enlista cualquier actividad que el sistema deba realizar, en otras palabras, el comportamiento o función particular de un sistema o software cuando se cumplen ciertas condiciones. Las funciones que realizara el usuario dentro del sistema gráficas, reportes, GUI (Interfaz Gráfica de Usuario). (operaciones del usuario con el sistema)

Tipo de usuario

Operaciones

(verbo en infinitivo + operación o acción)

1. **Modificar la información de un usuario.**
2. **Eliminar usuario**
3. **Registrar los servicios que el centro de estética brinda a los clientes.**
4. **Modificar los servicios que centro de estética brinda a los clientes**
5. **Eliminar servicios que el centro de estética ya no brinde en algún momento a los clientes**
6. **Consultar servicios que el centro de estética brinde a sus clientes.**
7. **Registrar los datos básicos de los pacientes a los que se les prestara algún tipo de servicio**
8. **Modificar la información de un cliente.**
9. **Eliminar la información de un cliente.**
10. **Consultar la información de un cliente.**
11. **Modificar una cita ya asignada.**
12. **Cancelar una cita ya asignada.**
13. **Generación de los siguientes informes:**

**Listado de los tipos de servicios que se presta.**

**Listado de la agenda programada.**

**Listado de cliente.**

**Requerimientos No Funcionales**

Enlista las características o cualidades generales que se esperan de un sistema y establecen restricciones sobre el producto, el proceso de desarrollo de software y establecen restricciones externas que el software debe lograr.(Usabilidad, Disponibilidad, Seguridad, Escalabilidad, Interoperatividad, Portabilidad)

1. Los informes que genere el sistema deben ser rápidos y permitir exportarse a Excel.
2. El sistema debe ser de fácil manejo, permitiendo la utilización del teclado y el mouse.
3. El sistema debe ser diseñado para que se ejecute sin problema con el sistema operativo Windows 10
4. El sistema debe ser confiable en cuanto al almacenamiento de datos, para lo cual se utilizara el motor de bases de datos MY-SQL, y el Lenguaje de programación PHP

**Requerimientos de Hardware y Software**

Describir las especificaciones de las herramientas con las cuales se llevará a cabo el desarrollo. Estos serán programas y/o dispositivos electrónicos que usarás durante el proceso de desarrollo.

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUERIMIENTOS DE HARDWARE** | |
| **EQUIPO** | **CARACTERISTICAS MINIMAS** |
| Procesador | Core i7 |
| Memoria | RAM 8 GB |
| Tarjeta gráfica | Compatible con DirectX 9.0 |
| Memoria gráfica | 128 MB |
| Disco Duro | 500 GB |
| Unidades | DVD-ROM |
| Teclado | inhalambrico |
| Mouse | Inhalambrico |
| Monitor | HDMI |
| Impresora. | Epson (Sistema continuo) |

|  |
| --- |
| **REQUERIMIENTOS DE SOFTWRAE** |
| Servidor Web, se recomienda Apache |
| Lenguaje de programación |
| Editor, puede ser un editor de texto simple. |
| Base de datos MySQL Requerimientos de software en el equipo del usuario: |
| Sistema operativo Windows 10 |
| Microsoft Excel |